

LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA
Docente: Mirandola Cinzia
Programma svolto nell'anno scolastico 2025-26
Classe 1^AC

Accoglienza

Presentazione della disciplina
Norme di accesso ai laboratori e rispetto delle attrezzature

Il Turismo

Definizione e terminologia turistica
Le tipologie di turismo
Domanda e offerta turistica (cenni)
Le risorse naturalistiche, le località d'arte e interesse turistico

Le strutture ricettive

La classificazione delle strutture ricettive
La tipologie di strutture ricettive

I servizi e l'organizzazione dell'albergo

L'albergo: caratteristiche e spazi operativi
Le camere d'albergo
La ristorazione ed i servizi complementari

Il front e back office

Il reparto del sorriso
Lo staff del Front e back office
L'etica professionale
Le norme comportamentali

Fase ante

Il planning ed il foglio prenotazioni (esercitazioni pratiche)

Tecnica professionale

Le tipologie delle camere: simbologia
Gli arrangiamenti alberghieri
La capacità ricettiva
La durata del soggiorno
Le tariffe d'albergo: simulazione listino prezzi
Determinazione del prezzo concordato e del costo soggiorno

Ed. Civica:

Turismo sostenibile: caratteristiche ed importanza della sostenibilità (ricerche individuali)
Il FAI e l'UNESCO: relazione scritta

Utilizzo per esercitazioni in laboratorio dei principali programmi di videoscrittura per la redazione di ricerche, menù e tabelle Excel Utilizzo principali motori di ricerca per ricerche on line,

Tutta l'attività didattica è stata effettuata in laboratorio, per 2 ore a settimana
Libro di testo: Benvenuti da noi – 1 Biennio – Evangelisti – Melandri – Ed. Pearson

Il docente

Prof.ssa Cinzia Mirandola



Detto programma è stato visionato ed approvato dagli allievi

Gli Allievi: